

# Teamcenter MRO

## Решения за управление на жизнения цикъл на

Управлението на жизнения цикъл при обслужването (Service Level Management - SLM) въвежда данни за обслужването през жизнения цикъл на продукта (Product Lifecycle Management - PLM), което установява сътрудничество между проектирането, производството и сервизното обслужване на активите – кораби, самолети, машини, двигатели и други .

Teamcenter MRO за SLM (Service Level Management) управлява спецификацията на сервизните услуги (sBOM) , обработва данните за тяхното изпълнение и следи за изменения в сервизирания продукт.

Ефективно управление на активите може да бъде постигнато чрез актуализиране на поддържана структура от момента след първото и изграждане.

Интегрираният sBOM подобрява проследимостта и ефективното сътрудничество на заинтересованите страни в услугите за техническа поддръжка на активите.

СпейсКАД ООД ви помага да внедрите Teamcenter MRO за дигитално обслужването на жизнения цикъл на вашите продукти, за да удължите живота им, и да ускорите ръста на Вашия бизнес.



СпейсКАД ООД предоставя услуги, свързани със SLM, като внедряване на софтуер за управление на жизнения цикъл, подобрения, персонализиране, миграция на групови данни, надстройка на Teamcenter, дефиниране на спецификацията на услугата, създаване и актуализиране на изградени и поддържани спецификации, проектиране на работния процес, обучение на персонала и др.

Teamcenter MRO улеснява по-доброто използване на активите и планирането на поддръжката, като позволява на сервизните екипи да оценят точното състояние на характеристиките на живота на подходящото ниво.

### Предимства за организациите, използващи Teamcenter MRO:

- Осигурява пълна видимост за състоянието на активите и услугите при тяхното поддържане в организацията чрез управление на тяхната конфигурацията.
- Таблото за управление на услугите предоставя поглед върху ефективността на активите и процесите чрез ключови показатели за ефективност, които позволяват успешни SLA операции и бизнес договори.

- Подобрява обслужването на клиентите чрез свързване на данните за логистичната поддръжка с актуалните инженерни изменения в продукта .
- Позволява на обслужващите организации да улавят и прилагат най-добрите практики, свързани с поддръжката.
- Ускорява цикъла техническо поддръжаме, като същевременно гарантира съответствие с одобрените планове за поддръжка.
- Осигурява видимост към състоянието на всички детайли в актива, инструментите и оборудването за поддръжката им и проследяване на живота.

## Компоненти на Teamcenter MRO за SLM

### Мениджър на сервизните услуги

- Създайте поддържана сервизна физическа конфигурация на продукта
- Съхранявайте и управлявайте допълнителна информация за поддържаната структура на физически детайли, която не се проследява в структурата на дефиницията на продукта, като серийни номера и номера на партиди.
- Съгласувайте поддържаната структура с конфигурирана структура на дефиницията на продукта, за да идентифицирате детайли, които липсват, заместители или отклонения.
- Проследявайте използването на детайлите, използването на детайлите и историята на тяхната подмяна.
- Управлявайте физическите местоположения и наличните активи (възли и детайли) в тези местоположения.
- Актуализирайте ръчно поддържаната структура с промените, които настъпват през целия живот на физическия актив.
- Сравнете поддържаната структура със структурата при дефиницията на продукта или с друга поддържана структура.
- Преглеждайте така проектираната продуктова структура и поддържаната конфигурация на физическа структура успоредно или с помощта на вградения модул за визуализация, наличен в "rich" клиентът.
- Импортирайте поддържана структура от външна система за управление на производството (MES) или система за планиране на ресурсите на предприятието (ERP) в PLM XML.
- Управлявайте поддържаните структури в среда за много-сайтово сътрудничество.

### Структурен мениджър

Всичко в мениджъра за сервизните услуги, плюс:

- Сравнете изградената структура със структурата на дефиницията на продукта или с друга изградена структура.
- Експортирайте изградена структура към система за управление на жизнения цикъл на Teamcenter Enterprise Service, използвайки обмен на данни.
- Управлявайте изградените структури в среда за много-сайтово сътрудничество.

### Планиране на сервизните услуги

- Създавайте и управлявайте планове за обслужване за продукта.
- Създайте групи от услуги в рамките на плана, за да организирате изискванията
- Създайте и управлявайте изисквания за обслужване, за да дефинирате поддръжката, която може да се извърши на даден продукт.

- Създайте изисквания при обслужване за справяне с конкретни грешки.
- Определете честотите в изискванията за обслужване, за да определите кога трябва да се свърши сервизната работа.
- Настройте зависимости или връзки между изисквания за сервизни услуги.
- Определете приложимостта между изискванията за обслужване и неутралните детайли.
- Създавайте и управлявайте работни карти, за да определите как трябва да се свърши работата.
- Управлявайте потока на работния процес, като подреждате работните карти, които трябва да се извършват в определен ред, или определяте работата, която може да се извършва паралелно.
- Създавайте и управлявайте дейности, които предоставят по-подробна информация за планираната работа.
- Създайте дефиниции на характеристики и ги прикрепете към неутрални детайли, работни карти или дейности, за да дефинирате данни, които трябва да бъдат записани като част от поддръжката.
- Определете конкретното ниво на умения, необходимо за извършване на всяка конкретна сервизна задача.
- Определете всякакви разходни материали или инструменти, необходими за извършване на сервизната работа.
- Създайте бележки и ги прикачете към работни карти или дейности, за да предоставите допълнителна информация, като упътвания или предупреждения, свързани с планираната работа.
- Управлявайте прогнозите за времето за планираната работа.

### **Управление на сервизните услуги**

- Създавайте ръчно работни поръчки, графици, работни карти и работни задачи.
- Управлявайте графиците.
- Опишете ресурсите на хората.
- Оценете разходите и труда.
- Дефинирайте заявките за детайли, необходими материали, инструменти и оборудване.
- Регистрирайте получаването на заявените материали, инструменти и оборудване.
- Изпълнете работните задачи и направете отчет за работа.
- Дефинирайте транзакции за движение на детайли, за да управлявате актуализации на конфигурацията.
- Опишете несъответствията, открити по време на изпълнението на услугата.